



ParKing – Politique de confidentialité

Mis à jour le 17 Octobre 2019

Cette politique de confidentialité explique la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées par **ParKing** lorsque vous utilisez l'application mobile et/ou la plateforme web "ParKing".

ParKing est un service gratuit mais dispose d'une politique d'abonnement premium optionnelle afin d'avoir accès à divers services et de soutenir la plateforme financièrement.

Nous mettons à jour cette politique de confidentialité régulièrement mais si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en révisant la date en haut de ce document et, en fonction des modifications spécifiques, nous vous fournirons un préavis supplémentaire ou nous vous demanderons un nouveau consentement.

Collecte d'informations

Informations que vous nous fournissez

Lors de votre inscription, vous êtes tenu de fournir à **ParKing** plusieurs informations :

Le type de données que nous recueillons et traitons comprend :

- Votre nom d'utilisateur
- Votre adresse email

D'autres données peuvent être recueillies si vous choisissez de les partager comme :

- La plaque de votre véhicule
- Votre date de naissance
- Votre genre

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre l'utilisateur et **ParKing**. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Les informations que nous recueillons automatiquement via l'application

Lorsque vous accédez ou utilisez **Parking**, nous recueillons automatiquement des informations générales à votre sujet, notamment:

- **Informations d'utilisation:** Nous collectons des informations relatives à votre utilisation dont l'utilisation spécifique de certaines fonctionnalités et les interactions avec d'autres utilisateurs.
- **Informations de connexion:** Nous collectons des informations relatives à votre connexion via des cookies et des journaux de connexion.

Utilisation de l'information - objectif et base légale

Nous utilisons les informations vous concernant aux fins suivantes, conformément aux bases légales pour chaque type de données à caractère personnel, comme décrit ci-après:

- Informations sur les journaux de connexion et l'utilisation :
 - fournir des services que vous demandez et vous envoyer les informations relatives demandées par vous / comme convenu avec vous;
 - fournir et maintenir l'application et l'expérience utilisateur;
 - envoyer des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages d'assistance et d'administration;

Notre traitement aux fins susmentionnées est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie afin de soutenir le fonctionnement de l'application, de faciliter la livraison des produits et services demandés et de permettre la maintenance et la mise à jour de l'application, voir l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

- fournir des nouvelles et des informations sur l'application qui, à notre avis, pourraient vous intéresser;
- personnaliser et améliorer l'application et fournir un contenu et des fonctionnalités sur mesure;
- surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées à l'application;

Nous ne traitons vos informations que dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Stockage d'informations

Parking conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire afin de remplir les objectifs décrits ci-dessus à moins qu'un stockage supplémentaire ne soit nécessaire pour établir, exercer ou défendre une action en justice ou pour respecter la loi applicable, y compris les règles comptables.

Vos données personnelles sont supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne servent plus l'un des objectifs mentionnés ci-dessus et en tout état de cause au plus tard trois (3) ans après la fin de votre interaction avec **Parking**.

Partage des informations

Nous divulguons des informations à votre sujet aux catégories de destinataires suivantes sur la base des fondements juridiques des articles 6, paragraphe 1, point b, articles 6, paragraphe 1, point c et articles 6, paragraphe 1, point f du RGPD (voir la description du bases légales ci-dessus):

- Tierces parties si nous sommes tenus de divulguer vos données personnelles en vertu de la loi, des règles, des règlements, des procédures judiciaires ou en relation avec, ou au cours de négociations avec toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre activité par une autre entreprise;
- Les autorités si nous pensons que vos actions sont incompatibles avec l'esprit ou le langage de nos politiques ou si la divulgation est nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de **Parking**;
- D'autres utilisateurs afin de fournir certaines fonctionnalités intégrées à **Parking** (seul le nom d'utilisateur sera dans ce cas divulgué);

Enfants

Vous devez avoir au moins 16 ans pour utiliser l'application.

Si vous acceptez cette politique de confidentialité et utilisez l'application, vous garantissez que vous indiquez l'âge correct et que vous avez 16 ans ou plus.

Si vous avez des questions supplémentaires sur les pratiques de **Parking** en matière de confidentialité des enfants de moins de 16 ans, veuillez nous contacter à parkinggang@gmail.com.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour **Parking** sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos données personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès en base de donnée
- Sauvegardes informatique
- Utilisation d'un certificat numérique
- Protection du compte utilisateur via Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels, notre but étant de les réduire un maximum.

Vos droits

Si vous souhaitez utiliser l'un des droits décrits ci-dessous, vous pouvez nous contacter à tout moment en nous écrivant à contact@pking.be

Nous traitons vos demandes et répondons à vos demandes sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai d'un (1) mois maximum à compter de la réception de votre demande, sauf si un délai plus long est requis en raison de la complexité de la demande. Dans ce cas, notre délai de réponse peut atteindre trois (3) mois au total, comme le permet l'article 12 du RGPD.

Droit de demander l'accès

Vous avez le droit de demander l'accès aux données que nous traitons sur vous, voir l'article 15 du RGPD, y compris des informations sur:

- les finalités du traitement;
- les catégories de données personnelles concernées;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées;
- la période prévue pour laquelle les données personnelles seront stockées;
- De plus, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles en cours de traitement. Veuillez noter que l'accès peut être limité en raison de propriété intellectuelle ou de secrets commerciaux;

Le droit de faire objection

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons liées à votre situation particulière lorsque les données sont traitées conformément à la règle de mise en balance des intérêts énoncée à la section 6, paragraphe 1, point f du RGPD, voir l'article 21 du RGPD.

Dans ce cas, nous cesserons le traitement, à moins que le traitement ne soit pas fondé sur des motifs légitimes et impératifs, qui priment sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement soit nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits légaux.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct à tout moment. Nous mettrons fin au traitement de vos données personnelles à cette fin après l'objection. Veuillez noter que si vous exercez ce droit, votre licence d'utilisation de **Parking** cessera automatiquement.

Droit de rectification et d'effacement

Vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes, voir l'article 16 du RGPD.

En outre, vous avez le droit d'effacer vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique, voir l'article 17 du RGPD:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
- si vous avez retiré votre consentement et qu'il n'y a aucune autre base légale pour le traitement;
- si vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'y a pas de motifs légitimes supérieurs;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour être en conformité avec une obligation légale de la législation de l'Union ou des États membres;
- les données personnelles ont été illégalement traitées;
- les données à caractère personnel ont été collectées en relation avec l'offre de services de la société de l'information;

Veuillez noter que votre droit d'effacement peut être limité si les données sont nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constitution, à l'exercice ou à la défense de droits légaux;

Notifications push

Nous envoyons des notifications push ou des alertes à votre appareil mobile pour fournir des informations relatives à l'application, des mises à jour de service, des communications promotionnelles et autres messages relatifs, si vous avez accepté ces notifications. Vous pouvez désactiver ces notifications en modifiant vos paramètres de notification sur votre appareil.

Contact et réclamations

Vous pouvez contacter **ParKing** via les coordonnées suivantes :

E-mail: contact@pking.be

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.